



Krisenmanagement Notfallpapier

Beilage 5.2

Wir sprechen mögliche Probleme frühzeitig an, um ein möglichst kleines Feuer zu löschen. Gewalt, Suchtmittel, Drogen und sexuelle Übergriffe werden regelmässig im Verein thematisiert. Wir übernehmen Verantwortung, indem wir hinsehen und nicht wegschauen. Wir werden möglichst schnell aktiv. Die Personen im Kernstab sowie die Ansprechpersonen behandeln das Anliegen verschwiegen und umsichtig. Bei grösseren Problemen ziehen wir frühzeitig Fachstellen mit ein und lassen uns fachlich beraten. Den Hilfesuchenden werden Informations- und Hilfemöglichkeiten angeboten.

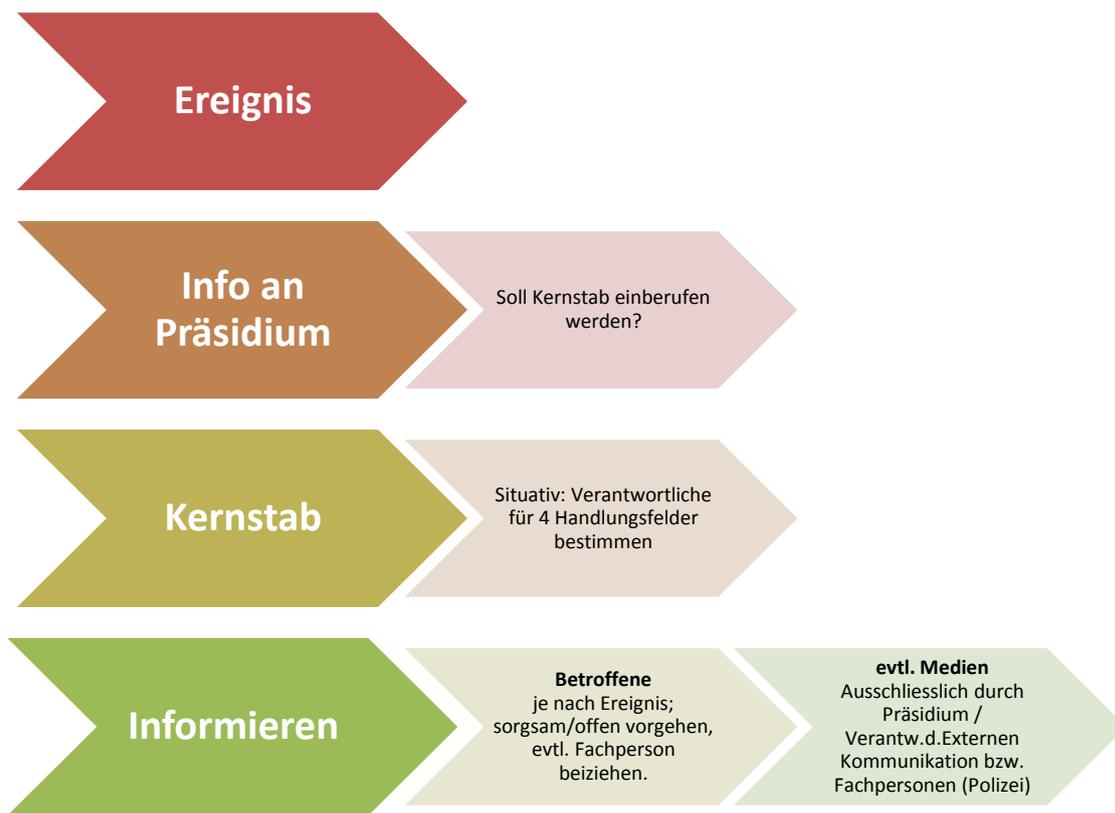
Im Verein pflegen wir eine offene Gesprächskultur. Allfällige Meinungsverschiedenheiten oder Unklarheiten können vielfach in einem persönlichen Gespräch geklärt werden. Sollte das Gespräch nicht fruchten, bittet die direkt betroffene Person eine Zweitperson um seine Meinung und um eine mögliche Vermittlung. Besteht das Problem weiterhin, informiert sie ein Vorstandsmitglied. Sollte das Problem nicht gelöst werden können, so wird der Präsident informiert und gemeinsam werden Schlichtungsversuche lanciert. Besteht das Problem weiterhin, so wird der Gesamtvorstand informiert, das weitere Vorgehen festgelegt und entsprechend gehandelt.

Der Krisenstab setzt sich wie folgt zusammen:

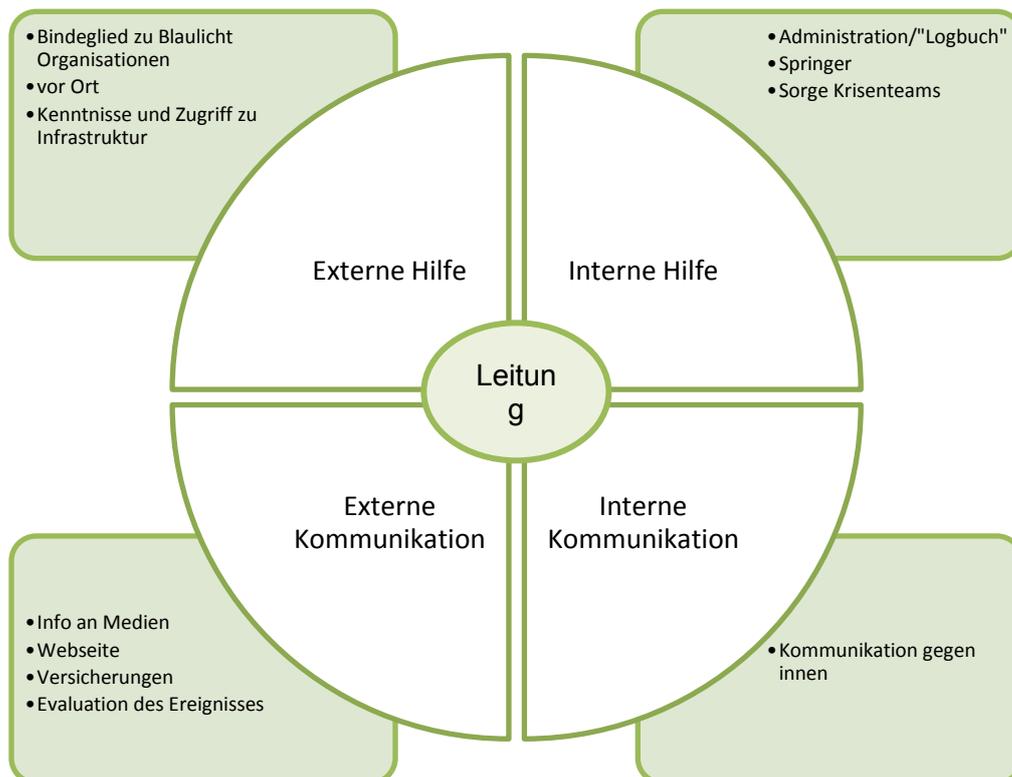
Kernstab

LAG-Präsidium	Norbert Wenk	071 385 16 77
Technische Leitung	Franziska Geser	071 383 91 67
Sport-verein-t	Daniel Mäder	dany.maeder@bluewin.ch

Ablauf Krisenmanagement



4 Handlungsfelder



Schema für Deeskalation

	Erwachsene	Jugendliche/ Schüler
Stufe 1	Streit, Unstimmigkeiten	streiten, hänseln, ausgrenzen
Massnahmen	Gespräch führen, schlichten	Gespräch führen, schlichten
Zuständigkeit	Vorstandsmitglied oder anwesend erwachsene Person	Leiter, Trainer

	Erwachsene	Jugendliche/ Schüler
Stufe 2	Schlägern, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, Erpressung, vulgäre oder rassistische Sprache, Drogenkonsum	Schlägern, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, Erpressung, vulgäre oder rassistische Sprache, Drogenkonsum
Massnahmen	Gespräch führen, Sachverhalt klären	Gespräch führen, Sachverhalt klären, Information an Eltern
Zuständigkeit	Vorstandsmitglied	Leiterteam, Technische Leitung

	Erwachsene	Jugendliche/ Schüler
Stufe 3 Gewalt/Sucht	Mehrfachkonflikte, Drogen, grobe Körperverletzung, sexuelle Belästigung, grobe Sachbeschädigung, Dealer, wiederholter Diebstahl	Mehrfachkonflikte, Drogen, grobe Körperverletzung, sexuelle Belästigung, grobe Sachbeschädigung, Dealer, wiederholter Diebstahl
Krisenlagen	unerwarteter Ausfall von Führungspersonen, markante Führungsfehler, Unfälle/Todesfälle, Vermisst-Meldung, Zerstörung Infrastruktur, Hackerangriff, Doping	
Massnahmen	Krisenstab einberufen sofern Sachverhalt klar, Polizei (117) aufbieten (gemäss gesetzlicher Vorgaben)	Krisenstab einberufen Information an Eltern, sofern Sachverhalt klar, Polizei (117) aufbieten (gemäss gesetzlicher Vorgaben)
Zuständigkeit	Vorstand, evtl. externe Stellen	Vorstand, evtl. externe Stellen

Es werden den Hilfesuchenden externe Informations- und Hilfemöglichkeiten angeboten (Folgende Liste beansprucht keine Vollständigkeit und Rangordnung).

Jugendsekretariat	Mooswiesstrasse 30, 9200 Gossau Tel. 071 388 49 90/95 jugendsekretariat@jusekgossau.ch
Sozialberatungszentrum Region Gossau (inkl. Suchtberatung)	Gutenbergstrasse 8, 9201 Gossau Tel. 071 388 14 88 sozialdienst@srg.sg.ch, www.srg.sg.ch
Krisenintervention des Schulpsychologischen Dienstes für Lehrkräfte	0848 0848 48 (24h/365 Tage)
Schulpsychologischer Dienst des Kt. St. Gallen, Regionalstelle Gossau	Säntisstrasse 36, 9200 Gossau 058 229 08 00
Beratungsstelle Opferhilfe	Teufenerstr. 11, 9001 St. Gallen 071 227 11 00
Dargebotene Hand	Telefon 143
„ABC der Konfliktbewältigung“	daten.schule.at/dl/konflikt_abc.pdf
Anlaufstelle für Integrationsfragen und Beratung, Projektbegleitung	ARGE Integration Ostschweiz, Regionale Fachstelle Integration Gossau-St. Gallen-Rorschach Rorschacherstr. 1, 9004 St. Gallen, 071 228 33 99 www.integration-sg.ch
Fachgruppe für Gewaltprävention	www.gewaltlos.ch
Gewalt	www.gemeinsam-gegen-gewalt.ch/d/project.html
Institut für Konfliktmanagement	www.ikm.ch
Kinderschutz Schweiz	schau-hin.ch www.tschau.ch (Mail-Beratung, Jugend-Info)
Kinderschutzzentrum St. Gallen	www.kszsg.ch
Prävention sexuelle Gewalt	Fachstelle mira Thurgauerstrasse 39, Postfach, 8050 Zürich 043 317 17 04 www.mira.ch
Präventionsprogramm Swiss Olympic	www.coolandclean.ch
Präventive Konzepte	www.jiz.de/pdf/konflikte.pdf
Pro Juventute	www.projuventute.ch
Schweiz. Rotes Kreuz; (Konstruktiver Umgang mit Konflikten)	www.chili-srk.ch
Sozialer Treffpunkt, Hilfestellungen bei administrativen Fragestellungen	Friedegg-Treff, Sozialer Begegnungsort in Gossau, Friedeggstrasse 7, 9200 Gossau, 071 380 00 69 www.friedegg-treff.ch
Swiss Olympic, (keine sexuelle Übergriffe im Sport)	www.spiritofsport.ch
Taskforce für Interkulturelle Konflikte	www.tikk.ch
Unterstützung von Familien in rechtlichen Fragen	Unentgeltliche Rechtsauskunft, Beratungsstelle für Familien, Frongartenstrasse 16, 9000 St. Gallen, 071 228 09 80 www.familienberatung-sg.ch